

ALLEGATO A)

SCHEDA DI RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE PER OSPITI E FAMILIARI

SERVIZI E AMBIENTE DELLA STRUTTURA

1. Come giudica l'accoglimento in struttura?

Eccellente Buono Sufficiente Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "sufficiente" o "insufficiente" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

2. Come valuta il grado di igiene personale garantito alla Sua persona (o al Suo familiare)?

Eccellente Buono Sufficiente Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "sufficiente" o "insufficiente" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

3. Come valuta il grado di igiene degli ambienti?

Eccellente Buono Sufficiente Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "sufficiente" o "insufficiente" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

4. Come valuta la disponibilità degli spazi per incontrare parenti ed amici all'interno della struttura?

Eccellente Buono Sufficiente Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "sufficiente" o "insufficiente" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

5. Come considera la disponibilità delle aree esterne e la fruibilità dei percorsi nel parco?

Eccellente Buono Sufficiente Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "sufficiente" o "insufficiente" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

6. Come giudica l'organizzazione della giornata (orari delle attività, dei pasti, delle pulizie, ecc.)?

Eccellente Buono Sufficiente Insufficiente

7. Come considera il grado di adeguatezza del letto, degli arredi della stanza, della posizione delle luci nella stanza e della temperatura degli ambienti?

Eccellente Buono Sufficiente Insufficiente

8. Come giudica i servizi igienici (qualità, pulizia, accessibilità)?

Eccellente Buono Sufficiente Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "sufficiente" o "insufficiente" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

9. Come giudica la qualità del vitto (qualità e varietà del cibo) ed il servizio ai pasti?

Eccellente Buono Sufficiente Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "sufficiente" o "insufficiente" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

10. Come giudica la qualità del servizio guardaroba-lavanderia?

Eccellente Buono Sufficiente Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "sufficiente" o "insufficiente" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

ASSISTENZA DEL PERSONALE

11. Come considera il rapporto umano di disponibilità e professionalità del personale della struttura (attenzione, premura, ascolto, comprensione, sollecitudine)?

Personale A.S.A.:

Eccellente Buono Sufficiente Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "sufficiente" o "insufficiente" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

Personale medico – infermieristico – coordinatore:

Eccellente Buono Sufficiente Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "sufficiente" o "insufficiente" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

12. Come giudica il grado di riservatezza mantenuto dal personale sanitario circa il Suo (o del Suo familiare) stato di salute?

Eccellente Buono Sufficiente Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "sufficiente" o "insufficiente" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

13. Considera che il livello delle cure ricevute in questa struttura sia:

Eccellente Buono Sufficiente Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "sufficiente" o "insufficiente" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

14. Come giudica l'attività svolta dai medici nei Suoi confronti (o del Suo familiare)?

Eccellente Buono Sufficiente Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "sufficiente" o "insufficiente" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

15. Come giudica la frequenza delle visite mediche?

Eccellente Buono Sufficiente Insufficiente

16. Come giudica l'assistenza ricevuta dal personale infermieristico e dagli operatori socio-sanitari (sollecitudine e cortesia nel rispondere alle richieste)?

Eccellente Buono Sufficiente Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "sufficiente" o "insufficiente" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

17. Come giudica l'intervento riabilitativo a cui viene sottoposto (recupero motorio, informazioni, prescrizioni ausili, loro uso e numero di interventi ricevuti)?

Eccellente Buono Sufficiente Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "sufficiente" o "insufficiente" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

18. Come giudica l'assistenza ricevuta dai fisioterapisti (sollecitudine e cortesia nel rispondere alle richieste)?

Eccellente Buono Sufficiente Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "sufficiente" o "insufficiente" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

19. Secondo Lei il modo di dialogare ed interagire tra gli operatori, in Sua presenza (o del Suo familiare), è stato?

Eccellente Buono Sufficiente Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "sufficiente" o "insufficiente" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

20. Come giudica il servizio di animazione (attività proposte, attività di gruppo, gite e soggiorni, ecc.)?

Eccellente Buono Sufficiente Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "sufficiente" o "insufficiente" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

PRESTAZIONI UFFICI

21. Come giudica il servizio Amministrativo (fatturazione, comunicazioni, ecc.)?

- Eccellente Buono Sufficiente Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "sufficiente" o "insufficiente" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

22. Come giudica la sollecitudine e la cortesia del personale degli uffici amministrativi nel rispondere alle richieste?

- Eccellente Buono Sufficiente Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "sufficiente" o "insufficiente" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

23. Come giudica complessivamente i servizi che Le sono stati offerti?

- Eccellente Buono Sufficiente Insufficiente

Se alla domanda ha risposto "sufficiente" o "insufficiente" la preghiamo di indicarne le motivazioni:

24. Se dovesse consigliare una residenza per anziani, consiglierebbe questa RSA?

- sì no

Esponga, se lo desidera, le Sue osservazioni ed i Suoi suggerimenti:

Cosa ha apprezzato maggiormente?

Quali cose considera negative?

Da ultimo Le chiediamo cortesemente di voler segnalare da chi è stato compilato il questionario:

- direttamente dall'Ospite
 dall'Ospite con l'aiuto di un familiare
 da un familiare
 dall'Ospite con l'aiuto di un operatore

GRAZIE PER LA PREZIOSA COLLABORAZIONE

Data

DICHIARAZIONE PER LA LEGGE SULLA PRIVACY: Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016, si garantisce che i dati e le opinioni raccolte rimarranno anonimi.